



СТАРОБІЛЬСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
голови районної державної адміністрації

21 лютого 2018 р.

м.Старобільськ

№ 65

Про підсумки роботи
райдержадміністрації та органів
місцевого самоврядування
із зверненнями
громадян у 2017 році

Робота із зверненнями громадян в районі протягом 2017 року проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом 2017 року до райдержадміністрації надійшло 555 звернень, що на 384 менше в порівнянні з відповідним періодом 2016 року (939), з них надійшли поштою – 433, що були прийняті безпосередньо – 122.

На особистому прийомі до голови райдержадміністрації звернулося 28 громадян, що склало 5 % від загальної кількості звернень.

У порівнянні з 2016 роком кількість усіх звернень громадян, які надійшли до сільських рад у 2017 році зменшилась на 71 звернення, до міської ради збільшилось на 282 звернення.

Аналіз надходження звернень від найбільш соціально незахищених категорій громадян наступний: 1 % інваліди, учасники війни та бойових дій; 16 % – інваліди, ветерани праці, інші пенсіонери; 6 % – багатодітні сім'ї, одинокі матері.

Найбільш актуальними питаннями, з якими звертались жителі:

- соціального захисту – 50 % (або 275 звернення) з питань призначення житлової субсидії – 151, надання виплат внутрішньо переміщеним особам – 14, матеріальна допомога – 35; отримання соціальних виплат малозабезпеченим сім'ям та одиноким матерям – 29 звернень.

- житлового та комунального господарства – 21% (або 116 звернень);

- освіти, сім'ї, дітей, молоді та спорту – 10 % (або 54 звернення);

- аграрної політики та земельних відносин – 30 звернень;

- охорони здоров'я – 22 звернення;

За результатами розгляду звернень громадян позитивно вирішено 239 питань (або 43 % від загальної кількості звернень), на 316 надано роз'яснення.

Протягом 2017 року до Урядової «гарячої лінії» від мешканців Старобільського району надійшло 384 звернень, на які надані вичерпні відповіді (2016 - 775).

Робота із заявами, скаргами та пропозиціями громадян в районі триває постійно. Всі звернення розглянуті та надано письмові відповіді (239 – 43% питань від загальної кількості вирішено позитивно, 316 надано роз'яснення).

Зважаючи на необхідність подальшого удосконалення роботи із зверненнями громадян, вбачається за доцільне і надалі приділяти постійну й неослабну увагу роботі із зверненнями громадян як одному із пріоритетних напрямів місцевих органів влади:

1. Першому заступнику, заступнику голови райдержадміністрації, керівникам управлінь та структурних підрозділів райдержадміністрації, рекомендувати міському та сільським головам:

1.1. Посилити персональну відповідальність за належне вирішення в межах повноважень питань, порушених в адресованих їм зверненнях.

1.2. Забезпечити неухильне дотримання графіків особистих прийомів громадян.

1.3. Продовжити практику проведення днів контролю в рамках якого здійснювати виїзні перевірки стану виконання доручень за результатами розгляду звернень громадян.

1.4. Здійснити заходи щодо впровадження нових форм спілкування з громадянами, зокрема «гарячих ліній», «телефонів довіри», безоплатних юридичних консультацій.

1.5. Забезпечити проведення більш широкої роз'яснювальної роботи у засобах масової інформації з питань реалізації громадянами права на звернення.

2. Загальному відділу апарату райдержадміністрації забезпечити систематичний аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, в тому числі тих, які надходять до Державної установи «Урядовий контактний центр», за результатами такого аналізу вносити в установленому порядку пропозиції щодо оперативного вирішення питань.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Черненка В.А.

Голова



А.І. Гаркавий