


**СТАРОБІЛЬСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
голови районної державної адміністрації

26 Березня 2020 р.

м. Старобільськ

№ 332

**Про підсумки роботи
райдержадміністрації та органів
місцевого самоврядування
із зверненнями
громадян у 2019 році**

Робота із зверненнями громадян в Старобільській райдержадміністрації протягом 2019 року проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У 2019 році до райдержадміністрації надійшло 739 пропозицій, заяв і скарг громадян, що на 57 звернень більше в порівнянні з відповідним періодом 2018 року (682), з них надійшли поштою – 620, що були прийняті безпосередньо – 119. Збільшення спричинили звернення громадян з соціальних питань, в тому числі призначення житлової субсидії – 391 або 52% загальної кількості звернень (2018 р. – 325 звернень, або 48 % від загальної кількості звернень).

У порівнянні з 2018 роком кількість усіх звернень громадян, які надійшли до сільських рад за 2019 рік збільшилась на 159 звернень, до міської ради зменшилась на 454 звернення.

На особистому прийомі до голови райдержадміністрації звернулося 32 громадянина, що склало 5 % від загальної кількості звернень.

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій стан – 12 % інваліди, учасники війни та бойових дій, 20 % – ветерани праці та діти війни, 3 % – багатодітні сім'ї, одинокі матері.

Найбільш актуальними питаннями, з якими звертались жителі:

- соціального захисту – 65 % (або 482 звернення) з питань призначення житлової субсидії – 391, надання виплат внутрішньо переміщеним особам – 20, матеріальна допомога – 19; отримання соціальних виплат малозабезпеченим сім'ям та одиноким матерям – 73 звернення:

- житлового та комунального господарства – 16% (або 117 звернень);
- освіти, сім'ї, дітей, молоді та спорту – 4 % (або 31 звернення);
- аграрної політики та земельних відносин – 4 % (або 29 звернень);
- охорони здоров'я – 5% (або 38 звернень).

За результатами розгляду звернень громадян позитивно вирішено 301 питання (або 41 % від загальної кількості звернень), на 438 надано роз'яснення.

Зважаючи на необхідність подальшого удосконалення роботи із зверненнями громадян, вбачається за доцільне і надалі приділяти постійну й неослабну увагу роботі із зверненнями громадян як одному із пріоритетних напрямів місцевих органів влади,
зобов'язую:

1. Заступнику голови, керівнику апарату, керівникам структурних підрозділів і управлінь райдержадміністрації, рекомендувати міському голові та сільським головам забезпечити дотримання визначених термінів опрацювання та всебічно оперативний розгляд звернень громадян.

1.1. Продовжити практику проведення виїзних прийомів за місцем проживання громадян.

1.2. Постійно висвітлювати в місцевих засобах масової інформації питання про організацію роботи із зверненнями громадян, роз'яснень з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян.

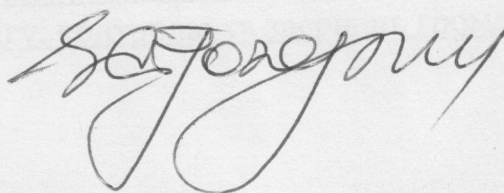
1.3. Виявляти та усувати причини, що породжують повторні скарги громадян, вирішувати питання про відповідальність посадових осіб, з вини яких допущені порушення, бюрократизм і тяганина.

1.4. Домагатися реального здійснення прийнятих рішень по заявам громадян, в першу чергу найменш соціально захищених категорій громадян, вишукувати для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості.

2. Відділу документообігу, королю та звернень громадян забезпечити систематичний аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, у тому числі тих, які надходять до Державної установи «Урядовий контактний центр», за результатами такого аналізу вносити в установленому порядку пропозиції щодо оперативного вирішення питань.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату Віталія Черненка.

Голова



Євген ПОГОРЕЛИЙ