



**СТАРОБІЛЬСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
СТАРОБІЛЬСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

21 лютого 2023 року

м. Старобільськ

№10

Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в Старобільській районній державній адміністрації Луганської області – Старобільській районній військовій адміністрації Луганської області

Відповідно до статті 38 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», статті 4 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», керуючись Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» (зі змінами і доповненнями), з метою підвищення ефективності роботи Старобільської районної державної адміністрації Луганської області – Старобільської районної військової адміністрації Луганської області (далі – Старобільської РВА) зі зверненнями громадян, об'єктивного і своєчасного їх розгляду згідно з вимогами законодавства,

зобов'язую:

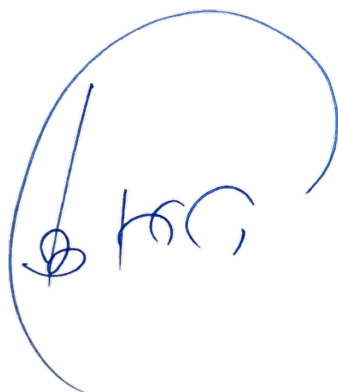
1. Затвердити Інструкцію з діловодства за зверненнями громадян в Старобільській районній державній адміністрації Луганської області – Старобільській районній військовій адміністрації Луганської області, що додається.

2. Визначити, що електронні звернення приймаються на електронну адресу Старобільської РВА – starobilska.rva@gmail.com.

3. Покласти обов'язки із забезпечення прийому та обробки звернень громадян на відділ документообігу, контролю та звернень громадян апарату Старобільської РВА.

4. Визначити начальника відділу документообігу, контролю та звернень громадян Олену ЛЮБИМОВУ відповідальною особою за прийом та обробку звернень громадян в Старобільській РВА.

Начальник



Володимир ЧЕРЕВАТИЙ