Додаток 1

до листа Старобільської РВА

від 05.10.2023 № 01-07/3393

**Аналітична довідка**

На теперішній час Старобільський район Луганської області є тимчасово окупованою територією України, вся територія району включена до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, який затверджений наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309. У зв’язку з цим, Старобільська районна військова адміністрація Луганської області (далі – Старобільська РВА) з 31.08.2022 проваджує свою діяльність за дистанційною формою.

Посадові особи Старобільської РВА, здійснюють усі необхідні заходи для забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення.

На офіційних сайтах Старобільської РВА, міської, селищних, сільських військових адміністрацій району розміщені номери телефонів «гарячої лінії» та адреси електронних пошт для звернень мешканців нашого району.

Протягом звітного періоду з 01.07.2023 по 01.10.2023 на телефонні «гарячі лінії» звернулось 422 громадян, а саме:

Старобільська РВА – 11;

Старобільська міська ВА – 313;

Біловодська селищна ВА – 10;

Білолуцька селищна ВА – 0;

Марківська селищна ВА – 30;

Міловська селищна ВА – 26;

Новопсковська селищна ВА – 17;

Чмирівська сільська ВА – 15;

Шульгинська сільська – 0.

Усім громадянам були надані роз’яснення в телефонному режимі профільними спеціалістами.

Найбільше мешканців нашого району цікавлять питання соціального захисту населення (виплати державних соціальних допомог, отримання гуманітарної допомоги тощо).

На адресу електронної пошти відділу документообігу, контролю та звернень громадян Старобільської РВА протягом звітного періоду надійшло **10** звернень громадян, з них: 7 стосувались питань соціального захисту (виплати грошової допомоги внутрішньо переміщеним особам, особам з інвалідністю, виплати при народженні дитини, отримання гуманітарної допомоги); житлової політики – 1; інші питання – 2).

За категоріями авторів звернень: від осіб з інвалідністю Ⅰ, ⅠⅠ, ⅠⅠⅠ групи – 1.

За результатами розгляду, порушені у зверненнях питання вирішено позитивно – 29, надано роз’яснень – 1.

Розпорядженням начальника Старобільської РВА від 21.02.2023 № 10 відповідальною особою за прийом та обробку звернень громадян в Старобільській РВА визначено начальника відділу документообігу, контролю та звернень громадян.

Відділом ведеться реєстрація звернень громадян, надсилаються нагадування

виконавцям з метою недопущення ними порушень терміну розгляду звернень.

У зв’язку із продовженням дії воєнного стану в країні та провадженням дистанційної форми роботи, начальником Старобільської РВА протягом звітного періоду не проводилися особисті прийоми громадян та виїзні прийоми.

У Старобільській РВА робота зi зверненнями громадян спрямована на забезпечення якiсного i своєчасного розгляду звернень. Питання роботи iз зверненнями, пропозицiями, заявами та скаргами громадян знаходяться на постiйному контролi начальника Старобільської РВА.

Військовими адміністраціями Старобільського району також ведеться робота з опрацювання та надання відповідей на звернення громадян.

Старобільська МВА: на адресу електронної пошти отримано, опрацьовано та вирішено позитивно 25 звернень. Питання порушені у зверненнях стосувались: соціального захисту – 8, житлової політики – 14, інші - 3.

Селищні ВА Старобільського району: електронним зв’язком отримано та опрацьовано **17** звернень.

У зверненнях порушувались питання: соціального захисту – 14, праці і заробітної плати – 1, інші - 2.

З них позитивно вирішено – 13, надано роз’яснень – 3

Сільські ВА Старобільського району: електронним зв’язком отримано, опрацьовано та вирішено позитивно **18** звернень.

За категоріями авторів звернень: від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 1; від осіб з інвалідністю Ⅰ, ⅠⅠ, ⅠⅠⅠ групи – 3; від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 5.

У зверненнях порушувались питання: соціального захисту – 14; житлової політики – 1; інші – 2.

Начальником Старобільської РВА та начальниками військових адміністрацій Старобільського району, в умовах воєнного стану та дистанційної роботи, здійснюються всі необхідні заходи для забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення.

Усі звернення були розглянуті та опрацьовані за профілем спеціалістами Старобільської РВА та військових адміністрацій Старобільського району з подальшим наданням обґрунтованих відповідей, роз’яснень заявникам у встановлений законом термін.