

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про підсумки роботи Старобільської райдержадміністрації та органів**  
**місцевого самоврядування із зверненнями громадян**  
**за I півріччя 2021 року**

Робота із зверненнями громадян в Старобільській районній державній адміністрації протягом I півріччя 2021 року проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом I півріччя 2021 року питання роботи із зверненнями громадян в райдержадміністрації розглядались на апаратній та оперативній нараді голови райдержадміністрації:

- 22 березня 2021 року, за результатами розгляду видано розпорядження голови райдержадміністрації від 22.03.2021 року № 103 «Про підсумки роботи райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян у 2020 році»;

- 20 квітня 2021 року, за результатами розгляду видано розпорядження голови райдержадміністрації від 20.04.2021 року № 178 «Про підсумки роботи райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян за I квартал 2021 року».

Реєстрація, облік і контроль за виконанням звернень громадян здійснюється інформаційно-аналітичною системою «Звернення». Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, реєструються в день надходження.

За I півріччя 2021 року до райдержадміністрації надійшло 470 пропозицій, заяв і скарг громадян, що на 199 звернень більше ніж за аналогічний період 2020 року (I півріччя 2020 року -271), з них надійшли поштою – 456, що були прийняті безпосередньо –16. Ріст надходження звернень спричинено збільшенням меж новоутвореного Старобільського району.

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій стан: 3,8 %– учасники та інваліди війни, учасники бойових дій, 18,9 % – інваліди, ветерани праці, інші пенсіонери, 12 % – багатодітні сім'ї, одинокі матері.

Колективних звернень надійшло 21. Основні питання, з якими звертались мешканці району: ліквідація Старобільського відділення Відокремленого підрозділу «Регіональний центр професійної освіти Луганського національного університету імені Тараса Шевченка»; вирішення питання медичного обслуговування населення сіл Чмирівської громади; реорганізація Садківської гімназії у Садківську початкову школу; земельні питання (8 звернень від Шевченка М.І.).

Кількість повторних звернень – 7, з них питання:

- пільги на житлово-комунальні послуги (м.Старобільськ);
- призначення житлової субсидії (м.Старобільськ);
- призначення та переоформлення допомоги малозабезпеченим сім'ям (смт.Марківка та смт.Новоайдар);
- щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам (смт.Новопсков);
- призначення соціальних виплат (с.Чмирівка);
- некоректна поведінка працівника Новопсковської територіальної громади (смт.Новопсков). Первинне та повторне звернення було розглянуто на засіданні постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та за результатом надано протокольні доручення.

На всі звернення надано письмові роз'яснення.

Найбільш актуальними питаннями, з якими звертались мешканці:

- соціального захисту – 79 % (або 372 звернення):
  - з питань призначення житлової субсидії – 112
  - соціальні виплати – 152
  - надання виплат внутрішньо переміщеним особам – 41
  - призначення пільг на сплату житлово-комунальних послуг – 26;
- аграрної політики та земельних відносин – 9,6 % (або 45 звернень);
- охорони здоров'я – 2% (або 9 звернень);
- діяльність органів місцевого самоврядування – 1,9% (або 10 звернень) 9 звернень склали звернення Миколи Шевченка;
- освіти, сім'ї, дітей та молоді – 1,7 % (або 8 звернень);
- житлового та комунального господарства – 1,7 % (або 8 звернень);

За звітний період до Старобільської райдержадміністрації надійшло звернень від мешканців:

Місто Старобільськ – 142 звернення, з них: соціальні питання – 119 звернень; охорони здоров'я – 3; аграрної політики та земельних відносин – 10; комунального та дорожнього господарства – 4; освіти, дітей, фізичної культури і спорту – 3 та ін.

смт. Новопсков – 117, з них: соціального захисту населення – 114 звернень; аграрної політики, земельних відносин – 2; сім'ї, дітей, молоді та спорту – 1.

Чмирівська с/р – 64 звернення, з них: аграрної політики, земельних відносин – 31; соціального захисту населення – 15; діяльність органів місцевого самоврядування – 9; комунального господарства – 4; охорони здоров'я – 3. Неодноразово звертався мешканець с.Вишневе Шевченко М.І. із питань діяльності органів місцевого самоврядування та земельних питань, вирішення яких належить до повноважень Чмирівської сільської ради.

смт. Біловодськ – 46 звернень, з них: соціальні питання – 44 звернення; аграрної політики та земельних відносин – 1 та ін.

смт. Марківка – 34, з них: соціальні питання – 31 звернення; охорони здоров'я – 1 та ін.

смт. Мілове – 23 звернення, з них: соціальні питання – 20; праці і заробітної плати – 2; комунального господарства – 1.

Шульгинська с/р – 16 звернень, з них: з питань соціального захисту населення – 14; охорони здоров'я -1; комунального господарства – 1 звернення.

смт.Білолуцьк – 15 звернень, з них: із питань соціального захисту населення - 13; інші (щодо діяльності Білолуцької селищної ради та ін.) – 2.

Інші населені пункти – 13 звернень.

За результатами розгляду звернень громадян позитивно вирішено 162 питання (34,5% від загальної кількості), на 308 надано роз'яснення.

Протягом I півріччя 2021 року до Урядової «гарячої лінії» від мешканців Старобільського району надійшло 343 звернення (I півріччя 2020 року - 207), на які надані вичерпні відповіді. Переважну більшість складають звернення із соціального захисту населення.

На телефонну «гарячу лінію» голови облдержадміністрації від мешканців Старобільського району надійшло 26 звернень, що на 8 звернень більше ніж за аналогічний період минулого року (I півріччя 2021 року – 18 звернень), з них 10 питань вирішено позитивно, 15 - надано роз'яснення, 1 – знаходяться на розгляді.

За I півріччя 2021 року до органів влади від мешканців Старобільського району надійшло:

- від обласної державної адміністрації – 35 звернень;
- від Генеральної прокуратури України – 16 звернень;
- від Адміністрації Президента України – 8 звернень;
- від Кабінету Міністрів України – 1 звернення.

За I півріччя 2021 року до органів місцевого самоврядування Старобільського району надійшло 4854 звернення громадян із пропозиціями, заявами і скаргами.

Із загальної кількості звернень громадян близько 3683 (76 %) надійшло поштою та 1171 (24%) на особистому прийомі. Повторних звернень – 8, колективних – 89. За результатами розгляду задоволено 3579 (73,7%) звернень, надані роз'яснення – 951 (19,6%).

До Старобільської міської ради надійшло 1394 звернення, з них: з питань аграрної політики і земельних відносин – 768, соціального захисту – 77, праці і заробітної плати – 123, комунального господарства – 133.

До Новопсковської селищної ради надійшло 673 звернень, з них: аграрної політики і земельних відносин – 611, житлової політики – 19, екології – 13, праці і з/п – 7.

До Біловодської селищної ради надійшло 1118 звернень, з них: з питань аграрної політики і земельних відносин – 955, комунального господарства – 81, екології та природних ресурсів – 38, соціального захисту населення – 14.

До Білолуцької селищної ради надійшло 735 звернень, з них: аграрної політики і земельних відносин – 625, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 38, праці і заробітної плати – 14.

До Шульгинської сільської ради надійшло 673 звернень, з них: з питань аграрної політики і земельних відносин – 462, соціального захисту – 197.

До Марківської с/р надійшло 190 звернень, з них: з питань соціального захисту – 123, житлової політики – 22, екології та природних ресурсів – 11.

До Чмирівської с/р надійшло 37 звернень, з них: з питань аграрної політики і земельних відносин – 11, комунального господарства – 7, соціального захисту населення – 7, охорони здоров'я – 5.

До Міловської с/р надійшло всього 34 звернення, з них з питань комунального господарства - 16, аграрної політики і земельних відносин -5, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 4, освіти – 3, з питань соціального захисту -2.

Протягом I півріччя 2021 року проведено 7 особистих прийомів громадян головою райдержадміністрації, у тому числі 2 виїзних; першим заступником голови райдержадміністрації – 2 особистих та 2 виїзний, заступником голови – 1 особистий прийом.

Протягом I півріччя 2021 року голова райдержадміністрації та його заступник провели 12 прямих телефонних зв'язків «Телефон довіри» з населенням району, що дозволило більш оперативно реагувати на вирішення проблемних ситуацій.

Постійно діючою комісією з питань розгляду звернень громадян райдержадміністрації за I квартал 2021 року проведено 6 засідань, надані протокольні доручення.

У райдержадміністрації відпрацьована система надання безкоштовної юридичної допомоги та консультації жителям району щодо вирішення порушених питань, надано 39 консультацій з питань трудового, пенсійного, сімейного, земельного законодавства.

У районній державній адміністрації проводиться аналіз та узагальнення звернень громадян для з'ясування причин, що їх породжують, а також моніторинг найбільш гострих суспільно значущих проблем, які потребують негайного вирішення.

Проводиться моніторинг виконання доручень наданих керівництвом райдержадміністрації з розгляду звернень громадян. Практикується проведення виїзних перевірок виконання доручень за місцем проживання заявників (День контролю), про що складаються акти комісійного розгляду звернень. За I півріччя 2021 року проведено 6 таких перевірок.

У райдержадміністрації налагоджена система інформування громадськості щодо вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, публікації розміщено на офіційному веб-сайті райдержадміністрації щодо вжитих заходів, спрямованих на забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення.

Зважаючи на необхідність подальшого удосконалення роботи із зверненнями громадян, відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», вбачається за доцільне і надалі приділяти постійну й неослабну увагу роботі із зверненнями громадян як одному із пріоритетних напрямів місцевих органів влади.