

Інформація про підсумки роботи Старобільської райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян за 2020 рік

Робота із зверненнями громадян в Старобільській райдержадміністрації протягом 2020 року проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом 2020 року питання роботи із зверненнями громадян в райдержадміністрації розглядалися на колегіях райдержадміністрації:

- 6 березня 2020 року, за результатами розгляду видано розпорядження голови райдержадміністрації від 26.03.2020 року № 332 «Про підсумки роботи райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян у 2019 році»;

- 19 серпня 2020 року, за результатами розгляду видано розпорядження голови райдержадміністрації від 19.08.2020 року № 468 «Про підсумки роботи райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян за перше півріччя 2020 року».

Голова райдержадміністрації та його заступники забезпечили здійснення регулярного особистого, у тому числі виїзного, прийому громадян.

Згідно затвердженого графіку протягом 2020 року проведено 36 особистих прийомів громадян головою райдержадміністрації (прийнято - 41 громадян, у тому числі 9 виїзних (прийнято 92 громадянина) і заступником голови райдержадміністрації – 7 особистих (прийнято 10 громадян) та 8 виїзних (прийнято 51 громадянин).

Постійно діючою комісією з питань розгляду звернень громадян райдержадміністрації протягом 2020 року проведено 12 засідань, надані протокольні доручення.

Райдержадміністрація тісно співпрацювала з органами виконавчої влади та місцевого самоврядування з метою вирішення найбільш актуальних питань звернень населення району.

Перед головою райдержадміністрації згідно затвердженого графіку на щотижневих нарадах у голови райдержадміністрації особисто прозвітували голови 6 сільських рад району. За результатами звітування готувались відповідні протокольні доручення голови райдержадміністрації, спрямовані на поліпшення цієї роботи.

Проводилися перевірки роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах і управліннях райдержадміністрації та установах.

Стан виконавської дисципліни та організації роботи в цілому відповідає вимогами законодавчих актів з цього питання.

У райдержадміністрації відпрацьована система надання безкоштовної юридичної допомоги та консультації жителям району щодо вирішення порушених питань, правовою громадською приймальною за участю

працівників управління юстиції, управлінь райдержадміністрації, районної та міської рад – надано 62 консультації з питань трудового, пенсійного, сімейного, земельного законодавства.

Реєстрація, облік і контроль за виконанням звернень громадян здійснюється інформаційно-аналітичною системою "Звернення". Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, реєструються в день надходження, що відповідає вимогам постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348.

Загальним відділом апарату райдержадміністрації щокварталу аналізується стан справ з організації прийому та роботи зі зверненнями громадян. Аналітична довідка за результатами аналізу подається голові райдержадміністрації. Готується статистичний звіт за півріччя і за рік для Луганської облдержадміністрації, також подається щотижневий звіт про виконання звернень, що надійшли на "Урядовий контактний центр"

У 2020 році до райдержадміністрації надійшло 486 пропозицій, заяв і скарг громадян, що на 253 звернення менше в порівнянні з відповідним періодом 2019 року (739), з них надійшли поштою – 450, що були прийняті безпосередньо – 36. Зменшення спричинили звернення громадян з соціальних питань, в тому числі призначення житлової субсидії – 203 або 14,8% загальної кількості звернень (2019 р. – 391 звернення, або 52 % від загальної кількості звернень).

У порівнянні з 2019 роком кількість усіх звернень громадян, які надійшли до органів місцевого самоврядування району у 2020 році зменшилось на 26 звернень, до міської ради надійшло 796 звернень (2019 рік - 1025), до сільських рад – 1300 звернень (2019 рік – 1097).

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій стан – 8,2 % інваліди, учасники війни та бойових дій, 14,4 % – ветерани праці та діти війни, 6 % – багатодітні сім'ї, самотні матері.

Колективних звернень надійшло 16, що на 10 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2019 року. Основні питання, з якими звертались мешканці району: пенсійне забезпечення, торгівельна діяльність у період карантину, перебої в електропостачанні, ремонт доріг, охорона довкілля.

Найбільша увага приділяється питанням особам з інвалідністю внаслідок Другої світової війни, жінкам, яким присвоєно звання «Мати-героїня». Протягом 2020 року до райдержадміністрації звернень даної категорії не було.

Найбільш актуальними питаннями, з якими звертались жителі:

- соціального захисту – 62 % (або 303 звернення) з питань призначення житлової субсидії – 203, надання виплат внутрішньо переміщеним особам – 20, матеріальна допомога – 15; отримання соціальних виплат малозабезпеченим сім'ям та самотніми матеріями – 54 звернення.

- житлового та комунального господарства – 12% (або 57 звернень);

- освіти, сім'ї, дітей, молоді та спорту – 4,7 % (або 23 звернення);

- аграрної політики та земельних відносин – 4,1 % (або 20 звернень);

- охорони здоров'я – 7,6% (або 37 звернень).

За результатами розгляду звернень громадян позитивно вирішено 171 питання (або 35 % від загальної кількості звернень), на 315 надано роз'яснення.

Протягом 2020 року до Урядової «гарячої лінії» від мешканців Старобільського району надійшло 366 звернень, на які надані вичерпні відповіді (2019 - 582).

На телефонну «гарячу лінію» голови облдержадміністрації від мешканців Старобільського району надійшло 32 звернення, з них 12 питань вирішено позитивно.

За 2020 рік до органів влади від мешканців Старобільського району надійшло:

- від обласної державної адміністрації – 19 звернень;
- від Адміністрації Президента України – 7 звернень.

Згідно із Законом України "Про звернення громадян", всі звернення було розглянуто та забезпечено своєчасним наданням відповідей і роз'яснень заявникам на порушені питання.

У райдержадміністрації відпрацьовано систему інформування громадськості щодо вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, публікації розміщено на офіційному веб-сайті райдержадміністрації щодо вжитих заходів, спрямованих на забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення.

Протягом 2020 року голова райдержадміністрації та його заступники провели 20 прямих телефонних зв'язків «Телефон довіри» з населення району, що дозволило більш оперативно реагувати на вирішення проблемних ситуацій – призначення субсидії, налагодження електропостачання, відновлення газопостачання, надання матеріальної допомоги. Реєстрація здійснюється в реєстраційно-контрольному журналі.

Проводиться моніторинг виконання доручень наданих керівництвом райдержадміністрації з розгляду звернень громадян. Практикується проведення виїзних перевірок виконання доручень за місцем проживання заявників (День контролю), про що складаються акт комісійного розгляду звернення.

Райдержадміністрацією забезпечено розгляд звернень громадян та їх особистий прийом у відповідності з вимогами Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07.02.2008 № 109. Порушень законодавства при розгляді звернень громадян не встановлено.