



СТАРОБІЛЬСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ голови районної державної адміністрації

28 лютого 2019 р.

м.Старобільськ

№ 44

Про підсумки роботи райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян у 2018 році

Робота із зверненнями громадян в Старобільській райдержадміністрації протягом 2018 року проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У 2018 році до райдержадміністрації надійшло 682 пропозицій, заяв і скарг громадян, що на 127 звернень більше в порівнянні з відповідним періодом 2017 року (555), з них надійшли поштою – 551, що були прийняті безпосередньо – 131. Збільшення спричинили звернення громадян з соціальних питань, в тому числі призначення житлової субсидії – 325 або 48% загальної кількості звернень (2017 р. – 275 звернень, або 50 % від загальної кількості звернень).

На особистому прийомі до голови райдержадміністрації звернулося 39 громадян, що склало 6 % від загальної кількості звернень.

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій стан – 9 % інваліди, учасники війни та бойових дій, 19 % – ветерани праці та діти війни, 6 % – багатодітні сім'ї, одинокі матері.

Найбільш актуальними питаннями, з якими звертались жителі:

- соціального захисту – 58 % (або 397 звернень) з питань призначення житлової субсидії – 325, надання виплат внутрішньо переміщеним особам – 17, матеріальна допомога – 21; отримання соціальних виплат малозабезпеченим сім'ям та одиноким матерям – 34 звернень.

- житлового та комунального господарства – 17% (або 117 звернень);
- освіти, сім'ї, дітей, молоді та спорту – 6 % (або 38 звернень);
- аграрної політики та земельних відносин – 7 % (або 49 звернень);
- охорони здоров'я – 25 звернень;

За результатами розгляду звернень громадян позитивно вирішено 292 питання (або 42 % від загальної кількості звернень), на 390 надано роз'яснення.

Зважаючи на необхідність подальшого удосконалення роботи із зверненнями громадян, вбачається за доцільне і надалі приділяти постійну й неослабну увагу роботі із зверненнями громадян як одному із пріоритетних напрямів місцевих органів влади:

ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Рекомендувати міському та сільським головам, підприємствам надавачам житлово-комунальних послуг, Управлінню соціального захисту населення посилити роз'яснювальну роботу серед населення з питань отримання субсидії з метою зменшення звернень громадян до вищих органів влади.

2. Першому заступнику голови, заступнику голови, керівникам структурних підрозділів, рекомендувати міському та сільським головам:

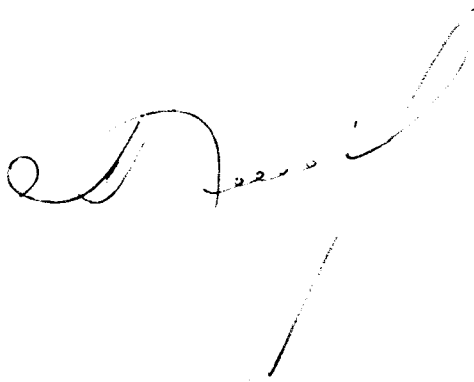
2.1. Забезпечити дотримання визначених законодавством термінів опрацювання звернень громадян та надання відповідей.

2.2. Продовжити практику проведення виїзних прийомів за місцем проживання громадян.

3. Загальному відділу апарату райдержадміністрації забезпечити систематичний аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, у тому числі тих, які надходять до Державної установи «Урядовий контактний центр», за результатами такого аналізу вносити в установленому порядку пропозиції щодо оперативного вирішення питань.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату В.Черненка.

В.о. голови



О. Калінін