



СТАРОБІЛЬСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови районної державної адміністрації

« 22 » лютого 2017р.

м. Старобільськ

№ 39

Про підсумки роботи
райдержадміністрації та органів
місцевого самоврядування
із зверненнями
громадян у 2016 році

Робота із зверненнями громадян в районі протягом 2016 року проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом 2016 року до райдержадміністрації надійшло 939 звернень, що на 149 більше в порівнянні з відповідним періодом 2015 року (790), з них надійшли поштою – 847, що були прийняті безпосередньо – 92.

На особистому прийомі до голови райдержадміністрації звернулося 30 громадян, що склало 4 % від загальної кількості звернень.

У порівнянні з 2015 роком кількість усіх звернень громадян, які надійшли до сільських рад за 2016 рік зменшилась на 74 звернення, до міської ради збільшилось на 246 звернень.

Аналіз надходження звернень від найбільш соціально незахищених категорій громадян наступний: 2 % інваліди, учасники війни та бойових дій; 33 % – інваліди, ветерани праці, інші пенсіонери; 9 % – багатодітні сім'ї, одинокі матері.

Найбільш актуальними питаннями, з якими звертались жителі:

- соціального захисту – 75 % (або 696 звернення) з питань призначення житлової субсидії – 481, надання виплат внутрішньо переміщеним особам – 47, матеріальна допомога – 32;

- житлового та комунального господарства – 13% (або 123 звернення);

- охорони здоров'я – 16 звернень;

- аграрної політики та земельних відносин – 29 звернень;

- освіти – 15 звернень.

Протягом 2016 року до Урядової «гарячої лінії» від мешканців Старобільського району надійшло 775 звернень, на які надані вичерпні відповіді (2015 - 676).

Найбільш актуальні питання: призначення житлової субсидії – 476 звернення; виплата внутрішньо переміщеним особам – 45 звернень; відсутність електропостачання – 16; отримання соціальних виплат малозабезпеченим сім'ям та самотніми матерями – 65 звернень.

Робота із заявами, скаргами та пропозиціями громадян в районі триває постійно. Всі звернення розглянуті та надано письмові відповіді (407 – 43% питань від загальної кількості вирішено позитивно, 532 надано роз'яснення).

Зважаючи на необхідність подальшого удосконалення роботи із зверненнями громадян, вбачається за доцільне і надалі приділяти постійну й неослабну увагу роботі із зверненнями громадян як одному із пріоритетних напрямів місцевих органів влади:

1. Першому заступнику, заступнику голови райдержадміністрації, керівникам управлінь та структурних підрозділів райдержадміністрації, рекомендувати міському та сільським головам:

1.1. Посилити персональну відповідальність за належне вирішення в межах повноважень питань, порушених в адресованих їм зверненнях.

1.2. Забезпечити неухильне дотримання графіків особистих прийомів громадян.

1.3. Продовжити практику проведення днів контролю в рамках якого здійснювати виїзні перевірки стану виконання доручень за результатами розгляду звернень громадян.

1.4. Здійснити заходи щодо впровадження нових форм спілкування з громадянами, зокрема «гарячих ліній», «телефонів довіри», безоплатних юридичних консультацій.

1.5. Забезпечити проведення більш широкої роз'яснювальної роботи у засобах масової інформації з питань реалізації громадянами права на звернення.

2. Загальному відділу апарату райдержадміністрації забезпечити систематичний аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, в тому числі тих, які надходять до Державної установи «Урядовий контактний центр», за результатами такого аналізу вносити в установленому порядку пропозиції щодо оперативного вирішення питань.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Черненка В.А.

Голова райдержадміністрації



Handwritten signature of A.I. Garukavii

А.І. Гаркавий